

Segreterie Regionali e Territoriali Napoli

## COMUNICATO SINDACALE

In data 4 giugno, si è svolto l'incontro tra l'azienda Tim, la RSU della Tim Campania e le strutture di Segreteria Regionale con all'ordine del giorno i seguenti punti:

- WOA.WOL implementazione turnistiche e reperibilità;
- B.ICT.R.CS/Market Security – h24.

Per quanto riguarda il primo punto all'ordine del giorno, l'azienda ha illustrato il documento redatto e presentato in Commissione Tecnica Open Access qualche settimana fa, relativo ad alcune modifiche della reperibilità in ambito TX e della turnistica per i settori del Delivery.

La delegazione presente ha ribadito, come già aveva fatto durante la commissione le diverse problematiche presenti in questi settori. Tra l'altro, la delegazione ha evidenziato che:

- le turnistiche OA devono essere affrontate in modo complessivo con l'obiettivo di ridurre i turni sfalsati di sabato e di domenica;
- la gestione della MOS e della MOI lascia adito a diverse perplessità. Tra l'altro, non si comprende perché il personale TIM debba migrare, per assenza di attività, dalle proprie sedi di appartenenza, mentre nelle stesse centrali le ditte di appalto e sub appalto hanno decine di attività produttive preassegnate;
- cellulari non adeguati, vestiario, strumentazioni e attrezzature dei tecnici sono ormai diventate lacune croniche.

Ad oggi l'azienda, pur condividendo l'approccio metodologico, dichiara di non essere in condizione di aprire un tavolo complessivo sulle matrici OA. Sul tema degli appalti, l'azienda si è impegnata ad approfondire con le linee le motivazioni di tali distorsioni, provando a fornire alla delegazione sindacale risposte nel medio termine, così come per la fornitura di attrezzature e vestiario.

Per quanto riguarda il **settore Market Security**, l'azienda ha comunicato una rimodulazione del turno notturno per i lavoratori Analist di 2° livello. Tale esigenza è giustificata dal fatto che all'interno del gruppo, composto da 16 risorse, solo 7 lavoratori sono attualmente collocabili sul presidio notturno. Per le risorse "non disponibili" sulla fascia notturna, sarà prevista una maggiore turnazione sui turni delle 20.00 e delle 23.00. Infine, il presidio delle 20.00 passerà da tre turni a due turni.

Segreterie Regionali e Territoriali Napoli

Come delegazione sindacale abbiamo ricordato all'azienda le grandi difficoltà di gestione che il settore B.ICT.R/CS.M. – h24 sta mostrando da diversi mesi, con l'introduzione della nuova matrice h24 e con l'aumento delle attività conseguente l'azione di internalizzazione.

Come Organizzazioni Sindacali, abbiamo sempre auspicato e sostenuto i processi di internalizzazione, in particolare nei settori “core business” dell'azienda. Allo stesso tempo, monitorando tali iniziative, abbiamo denunciato eventuali criticità e formulato proposte di miglioramento. In questo caso, abbiamo chiesto all'azienda di aprire, per questo settore, bandi in ingresso ed uscita, unica strada possibile secondo noi per creare, attraverso un ricambio dei lavoratori su base volontaria, le migliori condizioni di condivisione e sostenibilità del progetto.

Napoli, 6 giugno 2018

*Le Segreterie Regionali della Campania*

*Slc-Cgil, Fistel-Cisl, Uilcom-Uil*

*La RSU Tim Slc-Cgil, Fistel-Cisl, Uilcom-Uil*